

SERVIS A POPREDAJNÉ INFORMÁCIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Vinotéky Dunavox sú v súlade s nariadením o Ecodesign (EÚ) 2019/2019

Ak máte akékoľvek sťažnosti týkajúce sa používania alebo funkčnosti vašej vinotónovej chladničky, kontaktujte prosím našu zákaznícku podporu prostredníctvom našej webovej stránky. <https://dunavox.com/page/home>

Prípadne môžete vyplniť registračný formulár a náš tím zákazníckej podpory vás bude kontaktovať do 48 hodín. Aby ste tak urobili, vyberte svoju krajinu na našej webovej stránke, potom prejdite do ponuky **Služby** a vyplňte formulár.

Dostupnosť náhradných dielov: Funkčne relevantné originálne náhradné diely môžete získať v súlade s príslušným nariadením o Ecodesign (EÚ) 2019/2019 od našej zákazníckej podpory na obdobie najmenej 10 rokov od dátumu, kedy bolo vaše zariadenie uvedené na trh v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak chcete pokračovať v objednávkach náhradných dielov, postupujte nasledovne:

Náhradné diely dostupné profesionálnym opravárom a koncovým používateľom sú minimálne tieto náhradné diely: kľučky dverí, pánty, podnosy a košíky na minimálne sedem rokov a tesnenia dverí minimálne 10 rokov po uvedení poslednej jednotky modelu na trh;

Proces objednávania:

1. Niektoré náhradné diely dostupné verejnosti online, ako sú kľučky dverí, pánty, police a tesnenie dverí, je možné zakúpiť cez webovú stránku.

Kliknite sem: [Náhradné diely](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

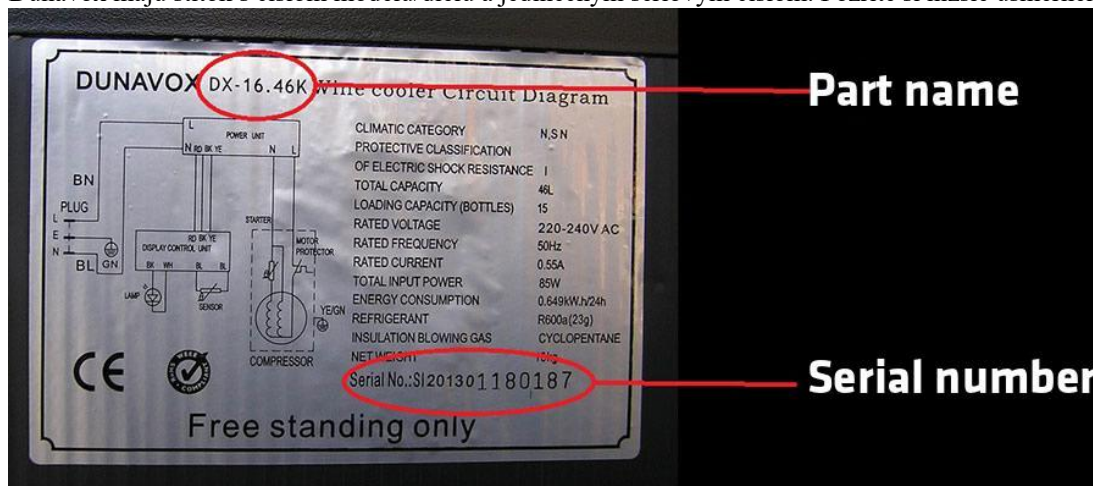
2. Náhradné diely, ktoré môžu byť potrebné na opravu, je možné získať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. Postupujte podľa nasledujúcich krokov

3. Vyberte požadovaný náhradný diel, napríklad **snímač teploty**.

4. Začnite písať e-mail na túto adresu: service@dunavox.com

5. Predmet e-mailu: Žiadosť o náhradný diel

6. Pridajte modelové číslo do e-mailu. Číslo dielu je možné skontrolovať na spotrebiči. Všetky vinotéky Dunavox majú štítok s číslom modelu/dielu a jedinečným sériovým číslom. Pozrite si nižšie usmernenie.



7. Pridajte do e-mailu svoju doručovaciu a fakturačnú adresu.

8. Zhrňte si zoznam úloh. Zistíte, aký náhradný diel potrebujete, skontrolujte modelové číslo vášho spotrebiča, napíšte service@dunavox.com e-mail s požadovaným názvom náhradného dielu, číslom modelu, adresou na doručenie a fakturáciu.

9. Popredajný tím spoločnosti Dunavox musí odpovedať do **2 pracovných dní**. Popredajný tím je k dispozícii od pondelka do piatku od 9:00 do 16:00.

10. Požadovaný náhradný diel musí byť odoslaný do **2 pracovných dní** po dokončení platby.

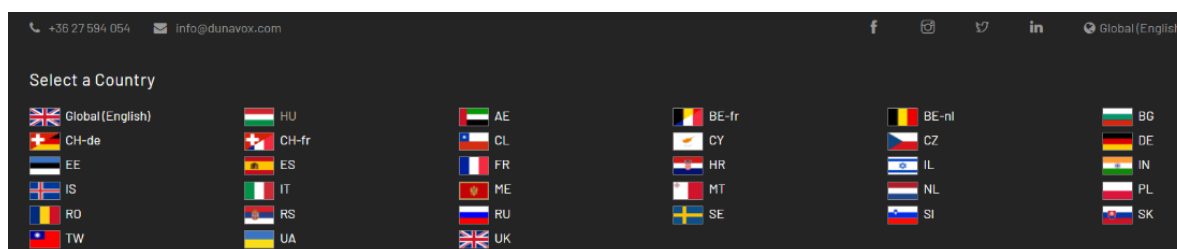
11. Objednávky náhradných dielov sú dokončené do **15 pracovných dní** od prijatia objednávky.

Oprava: Spotrebič môže opravovať len autorizované servisné centrum. Akákoľvek úprava, úprava alebo neoprávnená oprava povedie k strate záruky. Ak spotrebič zlyhá alebo si všimnete nepravidelnú prevádzku, kontaktujte svojho predajcu alebo navštívte našu webovú stránku (<https://dunavox.com/page/home>), kde nájdete kontaktné údaje autorizovaného predajcu vo vašej krajine.

Nájdite svojho oficiálneho predajcu:

1, Navštívte našu webovú stránku: <https://dunavox.com/page/home>

2, Kliknite na 'Global (English)' v pravom hornom rohu obrazovky a potom vyberte svoju krajinu zo zoznamu.



Dostupnosť servisnej dokumentácie pre profesionálnych opravárov: Servisná dokumentácia je servisným firmám dostupná na požiadanie. Dunavox si vyhradzuje právo na profesionálneho opravára, ktorý má technickú spôsobilosť na opravu chladiacich spotrebičov a dodržiava platné predpisy pre opravárov elektrických zariadení v členských štátoch, kde pôsobí. Odkaz na oficiálny registračný systém ako profesionálny opravár, ak takýto systém existuje v príslušných členských štátoch, ktorý by mal byť akceptovaný ako dôkaz dodržiavania tohto bodu. Dunavox skontroluje poskytnutú dokumentáciu a žiadosť prijme alebo odmietne do **5 pracovných dní**. Keď je proces overenia ukončený a žiadateľ je schválený ako profesionálna opravárska firma, Dunavox poskytne požadovanú dokumentáciu do **1 pracovného dňa**.

Ako si vyžiadať dokumentáciu k opravám a servisu ako profesionálna opravárska firma:

1. Navštívte nasledujúcu webovú stránku a zaregistrujte sa: [Registrácia partnerov](#)
2. Vyplňte registračný formulár
3. Tím Dunavox After-Sales bude kontaktovať žiadateľa do **2 pracovných dní**, aby začal proces overovania.
4. Tím Dunavox After-Sales môže požiadať žiadateľa o dôkaz, ktorý preukáže, že spoločnosť je oprávnená vykonávať profesionálne opravy,
5. Tím Dunavox After-Sales žiadosť prijme alebo odmietne do **5 pracovných dní**.
6. Po dokončení a prijatí autentifikačného procesu tím Dunavox After-Sales poskytne požadovanú dokumentáciu do **1 pracovného dňa**.
7. **Dunavox si vyhradzuje právo informovať žiadateľskú spoločnosť, že požadovaný dokument obsahuje komerčne citlivé informácie. Preto je jeho zverejnenie alebo zverejnenie tretej strane prísne zakázané a môže viesť k právnym krokom**

Dovozcom a majiteľom značky je Dunavox

Podrobnosti o spoločnosti

Meno: Dunavox Kft

Veliteľstvo: Maďarsko, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Webová stránka: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com